

Aviso de Privacidad

ADMINISTRADORA DE CORRESPONSALES, S.A.P.I. DE C.V., constituida conforme a las leyes mexicanas, según consta en la escritura pública número 317,706 de fecha 13 de febrero de 2014, expedida ante la fe del Lic. Tomás Lozano Molina, Notario Público número 10 del Distrito Federal (actualmente Ciudad de México), cuyo primer testimonio quedó inscrito en el Registro Público de Comercio de la Ciudad de México, bajo el Folio Mercantil Electrónico Número 512426, (en adelante "Ya Ganaste") con domicilio en Boulevard Manuel Ávila Camacho No. 63 Piso 2, Lomas Chapultepec, Ciudad de México 11000, hace de su conocimiento que los datos personales proporcionados por usted se podrán recabar de las formas siguientes: (i) cuando se proporcionan directamente, (ii) en nuestros servicios en línea y (iii) en la visita de nuestro sitio de internet www.pagatodo.com y/o www.yaganaste.com, o (iv) cuando se obtenga información a través de otras fuentes que estén permitidas por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Los datos y/o documentos que podrían llegar a ser solicitados son los siguientes:

- Nombre;
- Domicilio;
- Teléfono celular y/o fijo;
- Cuentas de correo electrónico;
- Identificación oficial (INE, pasaporte);
- CURP;
- Comprobante de domicilio (recibos de agua, electricidad, predial, etc.)
- Documentos que acrediten el giro del negocio (constancia de situación fiscal, imágenes o fotografías del comercio);
- Comprobantes de ingresos (recibos de nómina, declaraciones fiscales, etc.)
- Para el caso de personas morales, acta constitutiva, estatutos sociales vigentes y documento que acredite la personalidad del representante o apoderado de la sociedad.

Para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, los datos personales que sean proporcionados bajo cualquiera de las modalidades citadas, serán tratados y almacenados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad por parte de Ya Ganaste, o cualquiera de nuestras empresas filiales y/o subsidiarias y/o aquellos terceros que, por la naturaleza de sus trabajos o funciones tengan

la necesidad de tratar y/o utilizar sus datos personales y se obtendrán con la finalidad de proveer servicios y productos requeridos y para dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con nuestros clientes, informar sobre nuevos productos y servicios, evaluar la calidad del servicio, lanzar campañas dirigidas, elaboración de estadísticas de hábitos de consumo y para mantener una personalización en el servicio, informado o enviando a través de dispositivos móviles o mediante correo electrónico beneficios, promociones o información relacionada con el servicio o producto contratado.

El tratamiento de todos los datos personales de sus titulares y contacto de éstos se hará de conformidad con los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en términos de lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

No se solicita información de identificación personal a los menores de edad ni datos sensibles. Si identificamos que algún menor de edad ha facilitado información, ésta se eliminará automáticamente.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas de mercado, dichas modificaciones estarán disponibles en la presente página de internet.

En cualquier momento el titular podrá revocar el consentimiento que ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que no se haga uso de los mismos. Para ello, el titular que pretenda ejercer dicha revocación o cualquier otro derecho contemplado en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá dirigir su solicitud para contactarnos al correo electrónico legalmexico@yaganaste.com, o bien presentarse y rellenar el formato correspondiente en la oficina, con el domicilio señalado en el primer párrafo del presente aviso de privacidad, dirigiendo su escrito al Departamento de Privacidad. La contestación a dicha solicitud se realizará por el medio en que se efectuó la misma, en los plazos y términos contemplados en la citada Ley.

Para el derecho de acceder, rectificar y cancelar los datos personales, así como para oponerse al tratamiento de estos o revocar el consentimiento que para tal fin los haya proporcionado, el titular deberá presentar la

solicitud señalada en el párrafo anterior con la información y documentación siguiente:

1. Nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
2. Los documentos que acrediten su identidad (copia simple en formato impreso o electrónico de su credencial de elector, pasaporte o documento de migración) o, en su caso, la representación legal del titular (copia simple en formato impreso o electrónico del poder, con firma autógrafa del titular, el mandatario y sus correspondientes identificaciones oficiales – identificación oficial, credencial de elector, pasaporte o documento de migración);
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los Derechos ARCO;
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales del titular.

En el caso de las solicitudes de rectificación de datos personales, el titular respectivo deberá también indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Ahora bien, los datos personales o información que actualmente o en el futuro obre almacenada en nuestras bases de datos podrá ser transferida a nuestras empresas filiales y/o subsidiarias y/o terceros que, por la naturaleza de sus trabajos o funciones tengan la necesidad de tratar y/o utilizar sus datos personales con las mismas finalidades que se mencionan en el presente aviso de privacidad.

Si el usuario utiliza los servicios de este sitio web, significa que ha leído, entendido y consentido los términos antes expuestos. Si no está de acuerdo con ellos, el usuario no deberá proporcionar ninguna información personal, ni utilizar estos servicios.

Términos y Condiciones Generales

Los siguientes términos y condiciones generales regularán todo el acceso y uso de los servicios ofrecidos por Administradora de Corresponsales, S.A.P.I. de C.V., constituida conforme a las leyes mexicanas, según consta en la escritura pública número 317,706 de fecha 13 de febrero de 2014, expedida ante la fe del Lic. Tomás Lozano Molina, Notario Público número 10 del Distrito Federal (actualmente Ciudad de México), cuyo primer testimonio quedó inscrito en el Registro Público de Comercio de la Ciudad de México, bajo el Folio Mercantil Electrónico Número 512426, (en adelante "Ya Ganaste") junto con las cláusulas contenidas en las Condiciones de Uso y las leyes vigentes en los Estados Unidos Mexicanos.

Las personas físicas y morales (el "Usuario" o los "Usuarios", según corresponda) que voluntariamente accedan y usen los sitios Ya Web, las aplicaciones para PC, las aplicaciones móviles o cualquiera de los servicios ofrecidos por Ya Ganaste, a través de medios codificados legibles a través de dispositivos electrónicos sean físicos y/o digitales (en adelante, los "Medios"), deberán aceptar los presentes Términos y Condiciones Generales, no obstante, el mero uso de los Medios y/o cualquier servicio ofrecidos por Ya Ganaste supondrá la aceptación de estos. Por lo anterior, todas las visitas y cada una de las operaciones y transacciones que se realicen en los Medios, así como sus efectos jurídicos, se registrarán e interpretarán de conformidad con las presentes reglas, de conformidad con la legislación de los Estados Unidos Mexicanos y en lo no esté previsto en el presente documento o demás disposiciones publicadas por Ya Ganaste, se someterán de forma supletoria a las leyes referidas.

1. Capacidad

En la fecha de contratación, el Usuario deberá contar con capacidad jurídica para obligarse y tener cumplidos por lo menos 18 años de edad. Mediante la contratación, el Usuario acepta suscribirse conforme a los presentes Términos y Condiciones Generales, así como el resto de las obligaciones establecidas en el contrato que corresponda.

2. Registro

El Usuario deberá completar el formulario de registro con datos existentes, válidos, exactos, precisos y verdaderos, asumiendo el compromiso de actualizar estos datos siempre que se produzca modificación en ellos, durante toda la vigencia del contrato. El incumplimiento de esta obligación facultará a Ya Ganaste para terminar unilateralmente la relación

contractual con el Usuario, sin que sea necesaria resolución judicial ni requerimiento previo.

Los Términos y Condiciones deben aceptarse en su totalidad, sin que sea posible la aceptación parcial ni, por lo tanto, la exclusión de uno o varios términos. El mero uso de los Medios o de cualquier servicio ofrecido por Ya Ganaste se considera una aceptación de forma total de los presentes Términos y Condiciones Generales.

El Usuario reconoce que, en el momento de aceptar los presentes Términos y Condiciones Generales, manifiesta su conformidad con las condiciones comerciales aplicables a los servicios y/o productos ofrecidos por Ya Ganaste. Las condiciones comerciales aplicables al Usuario son aquellas que se encuentran en la dirección electrónica específica o URL (*Uniform Resource Locator*) que le será enviada al Usuario a la dirección de correo electrónico que señale o aquellos que se publiquen en la misma página web donde se encuentren los presentes Términos y Condiciones Generales. El Usuario acepta que tanto las condiciones comerciales como los términos y condiciones podrán ser modificados, de tiempo en tiempo, a total y exclusiva discreción de Ya Ganaste de conformidad con el mercado o cualquier otra variable que este último considere, dando aviso al Usuario conforme a lo establecido más adelante en los presentes Términos y Condiciones Generales.

El Usuario declara que los recursos que utiliza para contratar y/o comprar los productos de Ya Ganaste, son recursos propios y obtenidos mediante actividades lícitas, recursos que no podrán ser reembolsados en ninguna circunstancia.

3. Uso y Restricciones

La utilización de los Medios o cualquier servicio de Ya Ganaste implica la adhesión plena y sin reservas del Usuario a los presentes Términos y Condiciones Generales. A través de los Medios, el Usuario tendrá acceso y/o utilizará diversos servicios, puestos a disposición de los Usuarios por Ya Ganaste, sus subsidiarias, afiliadas y/o por terceros proveedores de servicios (en lo sucesivo, los "Servicios").

Ya Ganaste tendrá el derecho de negar, restringir o condicionar al Usuario el acceso a los Medios y sus Servicios, total o parcialmente, a su entera discreción, así como a modificar los Servicios, en cualquier momento, sin necesidad de previo aviso y/o responsabilidad alguna.

El Usuario reconoce que no todos los Servicios están disponibles en todas las áreas geográficas y que algunos Servicios pueden ser utilizados solamente con posterioridad a la inscripción o registro previo del Usuario y/o el pago de una comisión. A su vez, el Usuario reconoce que la aplicación móvil de Ya Ganaste es compatible únicamente con dispositivos Android en versiones 5.0 o superiores o iOS 12.0 o superiores.

Ya Ganaste no garantiza la disponibilidad o continuidad de la operación de cualquiera de sus plataformas o de los Servicios, ni la utilidad de los Medios en relación con ninguna actividad específica.

Ya Ganaste no será responsable por ningún daño o pérdida de cualquier naturaleza que pueda ser causada al Usuario debido a la falta de disponibilidad o continuidad de operación de los Medios y/o de los Servicios.

4. Propiedad Intelectual

Cualquier derecho de propiedad intelectual que se relacione con los Servicios, así como los signos distintivos y dominios de todos los sitios Ya Web, Aplicaciones para PC, Aplicaciones Móviles, y demás Medios, así como los derechos de uso y explotación de estos, incluyendo su divulgación, publicación, reproducción, distribución y transformación, son propiedad exclusiva de Ya Ganaste.

El Usuario no adquiere ningún derecho de propiedad intelectual por el simple uso de los Servicios de los Medios y/o Aplicaciones, en ningún momento dicho uso será considerado como una autorización ni licencia para utilizar los Servicios con fines distintos a los que se contemplan en los presentes Términos y Condiciones.

5. Propiedad Intelectual de Terceros

El Usuario acuerda que las disposiciones que se establecen en el punto 4 anterior respecto de la titularidad de los derechos de Ya Ganaste también son aplicables a los derechos de terceros respecto de los Servicios de las páginas enlazadas al Portal.

6. Usos Permitidos

El aprovechamiento de los Servicios es exclusiva responsabilidad del Usuario, quien en todo caso deberá servirse de ellos acorde a las funcionalidades permitidas en la propia aplicación y a los usos autorizados en los presentes Términos y Condiciones Generales, por lo que el Usuario se obliga a utilizarlos de modo tal que no atenten contra las normas de uso y convivencia en Internet, las leyes de los Estados Unidos Mexicanos y la legislación vigente en

el país en que el Usuario se encuentre al usarlos, los Derechos Humanos, las buenas costumbres, la dignidad de la persona y los derechos de terceros.

7. Prohibiciones

El Usuario no tiene el derecho de colocar enlaces de y al portal de Ya Ganaste, ni el derecho de colocar o utilizar los Servicios en sitios o páginas propias o de terceros sin autorización previa y por escrito de Ya Ganaste.

El Usuario no tendrá el derecho de limitar o impedir a cualquier otro Usuario el uso de los Medios.

Queda prohibida cualquier acción o uso de dispositivo, software o cualquier otro medio tendente a interferir tanto en las actividades y operaciones de Ya Ganaste como en las ofertas, descripciones, cuentas o bases de datos del comercio. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derechos de propiedad intelectual conllevará la aplicación de las sanciones previstas en estos Términos y Condiciones, el Contrato, las Condiciones Comerciales y las leyes aplicables en los Estados Unidos Mexicanos, así como la facultad en favor de Ya Ganaste de reclamar la correspondiente indemnización por daños y perjuicios, así como presentar acciones ante los tribunales competentes de los Estados Unidos Mexicanos con el fin de procurar la efectividad de las eventuales indemnizaciones que pudieran corresponderle.

8. Autorizaciones

El Usuario autoriza a Ya Ganaste para: (i) que todos los saldos que obtenga el Usuario a su favor por el servicio de aceptación de medios de pago, le sean reintegrados a la cuenta que tenga registrada en la aplicación, ya sean aplicaciones móviles, aplicaciones de PC, o sitios Ya Web que tenga activas, con la finalidad de que pueda adquirir únicamente los Servicios que le ofrece Ya Ganaste o, en su caso, solicitar a Ya Ganaste el depósito de estos en la cuenta bancaria personal que desee en cada aplicación; y (ii) que los remanentes de los saldos recargados por el Usuario para adquirir los Servicios ofrecidos por Ya Ganaste, les sean devueltos a solicitud del Usuario.

9. Modificaciones de los Términos y Condiciones Generales

Ya Ganaste podrá modificar sin previo aviso o notificación los Términos y Condiciones Generales, en cualquier momento, haciendo público a través de los medios de comunicación y notificación establecido en los presentes Términos y Condiciones Generales como medios válidos, la modificación de los Términos y Condiciones Modificados.

Asimismo, Ya Ganaste podrá solicitar la actualización de datos al Usuario mediante correo electrónico, llamada telefónica, mensajes o cualquier otro medio, aceptando el Usuario que serán válidos, con la obligación de dar sus datos actualizados.

10. Comunicaciones

Ya Ganaste se comunicará con los Usuarios a través de publicaciones en los Medios, sean mediante los sitios Ya Web, dentro de las aplicaciones de PC, en las aplicaciones móviles, envíos de mensajes cortos o SMS (*Short Message Service*, por sus siglas en inglés), de WhatsApp, a través de correo electrónico y/o teléfono utilizando los datos facilitados para tal efecto por el Usuario en su registro.

La aceptación de Términos y Condiciones Generales conlleva la aceptación de las notificaciones que Ya Ganaste realice al Usuario mediante los medios de comunicación descritos, en relación con las condiciones, avisos, autorizaciones, restricciones, modificaciones, lanzamientos, promociones, mejoras, servicio al cliente y cualquier otro contenido relacionado con las aplicaciones o sitios Ya Web o cualquier otro de los Medios, su uso y los Servicios que ofrece Ya Ganaste.

11. Calidad de los Servicios y Contenidos

Ni Ya Ganaste, ni sus proveedores o socios comerciales serán responsables de cualquier daño o perjuicio que sufra el Usuario relacionados con inexactitudes, errores tipográficos y cambios o mejoras que se realicen periódicamente en los Servicios. Las recomendaciones y consejos obtenidos a través de los Medios son de naturaleza general, por lo que no deben tomarse en cuenta en la adopción de decisiones personales. Para ello, se debe consultar a un profesional apropiado que pueda asesorar al Usuario de acuerdo con sus necesidades específicas.

12. Bienes y Servicios de Terceros Enlazados

Respecto a los Servicios que prestan terceros dentro o mediante enlaces a los sitios Ya Web, aplicaciones para PC y/o aplicaciones móviles (tales como enlaces, mensajes, links, banners y botones), Ya Ganaste se limita exclusivamente, para conveniencia del Usuario, a: (i) informar al Usuario sobre los mismos, y (ii) a proporcionar un medio para poner en contacto al Usuario con proveedores o vendedores. Los productos y/o Servicios, así como las promociones que se anuncian y comercializan dentro de la aplicación y/o en los sitios de terceros enlazados son suministrados por comerciantes independientes de Ya Ganaste.

Ya Ganaste no es ni podrá ser considerado como proveedor de los bienes y/o servicios que se ofrecen en dichas páginas y/o sitios. La inclusión de dichas páginas, enlaces, mensajes, links, banners y botones no implica la aprobación, respaldo, patrocinio, recomendación o garantía, por parte de Ya Ganaste, de los servicios y bienes que se comercializan en los mismos ni del contenido de dichas páginas.

No existe ningún tipo de relación laboral, asociación, agencia o sociedad, entre Ya Ganaste y dichos terceros. Toda asesoría, consejo, declaración, información y contenido de las páginas de terceros enlazadas o dentro de la aplicación representan las opiniones y juicios de dicho tercero. Consecuentemente, Ya Ganaste no será responsable por ningún daño o perjuicio que sufra el Usuario como consecuencia de estos, incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa, daños causados por la pérdida de datos o programas.

13. Confidencialidad

Ya Ganaste se obliga a mantener la confidencialidad de la información que reciba por parte del Usuario que tenga dicho carácter conforme a las disposiciones legales aplicables en los Estados Unidos Mexicanos.

Ya Ganaste no asume ninguna obligación de mantener confidencial cualquier otra información que el Usuario le proporcione, ya sea al inscribirse a los sitios Ya Web, las aplicaciones para PC, aplicaciones móviles o en cualquier otro momento posterior, incluyendo aquella información que el Usuario proporcione a través de emails, boletines, pizarras o charlas en línea (chats), así como la información que obtenga Ya Ganaste a través de las Cookies o a través del Software Development Kit (Kit de Desarrollo de Software, en español, en lo sucesivo "SDK") de las aplicaciones móviles que se describen en el inciso 16.

Mediante el uso de los sitios Ya Web, aplicaciones para PC y/o aplicaciones móviles, el Usuario autoriza a Ya Ganaste a utilizar, publicar, reproducir, divulgar, comunicar públicamente y transmitir la información no confidencial, en términos de las leyes que regulan esta materia, vigentes en los Estados Unidos Mexicanos.

En todo momento, el Usuario es el único y final responsable de mantener en secreto el número de sus cuentas, contraseñas personales, claves de acceso y números confidenciales con los cuales tenga acceso a los Servicios y Contenidos de los Sitios Ya Web y/o Aplicaciones para PC y/o Aplicaciones Móviles, así como a las páginas de terceros.

Ya Ganaste se compromete a adoptar todas las normas de seguridad aplicable del PCI.DSS sobre los datos del Usuario; a su vez, el Usuario declara conocer y usar en consecuencia las medidas de seguridad y recomendaciones recibidas.

El Usuario autoriza a Ya Ganaste para que pueda compartir la información de éste con proveedores de Ya Ganaste, siempre en cumplimiento con la legislación aplicable y únicamente para que sea compartida con fines de poder prestar los servicios ofrecidos por Ya Ganaste.

14. Programa de Privacidad

En virtud de que la seguridad de la información personal del Usuario es una prioridad para Ya Ganaste, se tiene un especial cuidado en proteger el manejo de la información mediante el establecimiento de distintos controles, así como la capacitación a los empleados en el manejo adecuado de esta información. Asimismo, al contratar otras empresas para que nos presten servicios, Ya Ganaste les exige proteger la confidencialidad de la información personal que ellos reciban.

Los sitios Ya Web, aplicaciones para PC y aplicaciones móviles incluidos sus funcionamientos, se encuentran alineados con las políticas de seguridad de la información de Ya Ganaste y, por lo tanto, se encuentran enfocados al cumplimiento de los requisitos definidos por el estándar internacional PCI DSS.

En esta tesitura, el Usuario se obliga a:

- i. No permitir que los Medios sean utilizados o manipulados por terceros distintos del Usuario.
- ii. Comunicarse con Ya Ganaste para solicitar una visita técnica por mantenimiento, en caso de ser requerido.
- iii. Solicitar que los técnicos que realicen las visitas de mantenimiento se identifiquen plenamente.
- iv. En caso de recibir una visita técnica de la cual el Usuario no tiene conocimiento, contactar a Ya Ganaste para corroborar la identidad del personal que realiza la visita.
- v. Verificar diariamente que los Medios no han sufrido modificaciones o eventos que alteren su buen funcionamiento.
- vi. Reportar de manera inmediata los comportamientos sospechosos que pongan el riesgo la integridad de los Medios.
- vii. Reportar de manera inmediata y solicitar una visita técnica, cuando tenga conocimiento de violación, ruptura o deterioro de sellos de seguridad de los Medios.

viii. No retirar o alterar los protectores y/o sellos de seguridad de los Medios.

15. Chatbot

El Usuario será responsable de cualquier consulta que realice mediante el ChatBot.

16. Cookies

El Usuario que tenga acceso a los sitios Ya Web, las aplicaciones para PC y las aplicaciones móviles acuerda recibir las Cookies que les transmitan los servidores de Ya Ganaste, entendiéndose por "Cookies", a los pequeños archivos de texto que se descargan en su dispositivo móvil o PC cuando este accede a los Medios, sitios Ya Web, las aplicaciones para PC y las aplicaciones móviles, el Sistema y/o los Servicios, siendo estos útiles para que se reconozca el dispositivo del Usuario. Para efectos de los presentes Términos y Condiciones Generales el término Cookies se utilizará en sentido general para incluir todas las técnicas y tecnologías similares, con la finalidad de que el Usuario tenga un mejor entendimiento de los sitios Ya Web, las aplicaciones para PC, las aplicaciones móviles, el Sistema y los Servicios, reconociendo el Usuario que las Cookies podrán recabar información que puede consistir, de manera enunciativa mas no limitativa, en cantidad de Usuarios que visitan los Medios, el Sistema y/o los Servicios, nombre de otras aplicaciones que hayan visitado antes de visitar la aplicación Ya Ganaste, preferencias de visualización, entre otras. Lo anterior, con el fin de permitirle a Ya Ganaste mejorar su aplicación, el Sistema y/o el Servicio, poder ofrecer publicidad o mensajes, revisar tendencias del Usuario, entre otras actividades.

Los sitios Ya Web, las aplicaciones para PC y las aplicaciones móviles podrán utilizar Cookies propias o de terceros. Por razones técnicas, las Cookies se pueden clasificar en:

- (i) Necesarias. - mismas que permiten proporcionar los Servicio de Ya Ganaste y que no se pueden desactivar;
- (ii) Funcionales. - que permiten un mejor uso de los Servicios Ya Ganaste;
- (iii) Análisis. - que permiten que Ya Ganaste o proveedores de éste, recopilen información de uso;
- (iv) Preferencias. - analizar preferencia de productos y/o servicios del Usuario; y

- (v) Redes sociales. - con la finalidad de dar me gusta o para interactuar con el contenido de la aplicación, el Sistema y/o los Servicios.

El tiempo de almacenamiento de las Cookies variará de acuerdo con su temporalidad y su clasificación. Ya Ganaste solo almacenará las Cookies que el Usuario le autorice.

El Usuario reconoce que, en el supuesto de desactivar todas las Cookies, puede seguir utilizando la aplicación, el Sistema y/o el Servicio con la posibilidad de que la funcionalidad carezca de la calidad requerida, reconociendo el Usuario que Ya Ganaste podrá seguir utilizando la información recabada antes de la desactivación, no obstante, una vez desactivadas las Cookies, se dejará de recopilar cualquier información mediante esas Cookies.

El Usuario que tenga acceso a los sitios Ya Web, las aplicaciones para PC y las aplicaciones móviles acuerda aceptar el uso del SDK instalado, siendo las líneas de código incluidas dentro de las aplicaciones móviles que permiten que se muestre contenido personalizado dentro de las mismas, así como que se recopilen datos generales de uso de la aplicación para mejorar la experiencia de usuario al utilizar los servicios relacionados.

Los sitios Ya Web, las aplicaciones para PC y las aplicaciones móviles podrán utilizar las líneas de código de SDK propias o de terceros, que recaban información específica de la aplicación o sitio Ya web y el dispositivo utilizado, recopilando el tipo o marca del dispositivo, modelo, lenguaje del sistema, sistema operativo (Android o iOS), versión de SDK, nombre del operador de telefonía móvil, navegadores instalados en el dispositivo (Chrome, Safari, Edge, etc.), dirección de IP, así como otros identificadores asignados a su dispositivo, como el identificador de iOS para Publicidad - IDFA-, ID de Publicidad de Android, u otros tipos de identificadores únicos del terminal (número asignado exclusivamente al terminal o dispositivo por el fabricante del mismo).

17. Política de Ventas y Devoluciones de Ya Ganaste

En los casos en que el Usuario compre los dispositivos Terminal Pocket y/o contrate los dispositivos Printpos (en adelante, los "Productos" o el "Hardware") de Ya Ganaste, serán aplicables las políticas de envío, devolución, disponibilidad y garantía limitada de los Productos por defectos, establecidas en las siguientes secciones.

18. Política de Envío

Ya Ganaste enviará los Productos comprados a través de una empresa de transporte que será seleccionada libremente por Ya Ganaste previo a la compra de los Productos. La página de pago del pedido mostrará el método de envío, el tiempo estimado de entrega y los gastos de envío. No obstante, el Usuario acepta que el tiempo de envío puede variar dependiendo del nivel de existencia de los Productos, casos fortuitos, y demás situaciones ajenas a Ya Ganaste que puedan afectar la entrega de los Productos, posterior a la entrega de estos a la empresa de transportes, así como todas aquellas eventualidades imprevisibles y ajenas a Ya Ganaste. Por lo tanto, Ya Ganaste no es responsable del retraso en el envío, la entrega ni de ninguna pérdida, daño o penalización en que se pueda incurrir por cualquier retraso en el envío o la entrega de los Productos. Sin perjuicio de lo anterior, el riesgo de pérdida y la titularidad de los Productos son transferidos al Usuario en el momento de la entrega.

19. Política de Devolución

El Usuario, en caso de no estar totalmente satisfecho con su compra o contratación, puede devolver los Productos en un plazo de treinta (30) días contados a partir de la fecha de entrega. Lo anterior únicamente será aplicable cuando los Productos estén en su estado y embalaje originales y el Usuario adjunte el albarán o factura original y la autorización de devolución proporcionada por Ya Ganaste. En adición, el Usuario deberá devolver todos los Productos, cables, piezas, bases y documentación que se incluían en el paquete original. Los reembolsos, en caso de que cumplan con lo anteriormente señalado, serán emitidos al método de compra original y cubrirán el importe cobrado total. Solo los Productos comprados directamente en Ya Ganaste pueden devolverse a Ya Ganaste. Los Productos que sean adquiridos por a través de los socios minoristas autorizados de Ya Ganaste deben devolverse según sus políticas de devolución correspondientes.

Los Productos deberán ser devueltos conforme a la siguiente información: Administradora De Corresponsales, S.A.P.I. de C.V. en Blvd. Manuel A. Camacho No. 66 Piso 2, Lomas Chapultepec, Ciudad de México 11000 (México).

20. Política de Disponibilidad

Los Productos ofrecidos por Ya Ganaste están integrados por hardware propio de Ya Ganaste y hardware de terceros comprado y revendido por Ya Ganaste.

Por ello, es posible que Ya Ganaste no pueda fabricar u obtener suministro suficiente de los Productos. Al respecto, Ya Ganaste podrá confirmar pedidos, pero sin capacidad de suministrarlos. En estos casos, Ya Ganaste se reserva el derecho de limitar o modificar las cantidades que los Usuarios puedan comprar, o a cancelar su pedido, en cualquier momento. En el supuesto que Ya Ganaste cancele un pedido, reembolsará al Usuario respectivo el monto pagado en su totalidad en el mismo método de pago original.

21. Garantía Limitada de los Producto por Defectos

Ya Ganaste ofrece una garantía para el hardware de Ya Ganaste por cualquier defecto de fabricación o de mano de obra o por incumplimiento de las especificaciones establecidas en el manual de instrucciones, en condiciones de uso normal, durante un período de tres (3) meses a partir de la fecha de entrega. Si aparece dicho defecto en el plazo de tres (3) meses a partir de la fecha de entrega original, Ya Ganaste reemplazará el producto sin coste alguno.

En caso de que el Usuario actúe como consumidor en virtud de la legislación vigente, esta garantía limitada se suma a sus derechos y recursos legales o del consumidor (y no afecta a ninguno de ellos), incluidos aquellos que le corresponden con arreglo a lo dispuesto en Ley Federal De Protección Al Consumidor, así como las demás leyes vigentes aplicables complementarias.

Para realizar una solicitud en virtud de la garantía limitada, el Usuario deberá contactar con ventasmx@yaganaste.com indicando su número de factura original y su incidencia. Además, el Usuario deberá seguir las instrucciones que se le indicarán en los siguientes incisos:

- (i) Completar el proceso de solicitud de aplicación de garantía para el hardware de Ya Ganaste. Para dichos fines, el Usuario deberá proporcionar una tarjeta de débito o crédito para garantizar la devolución del hardware defectuoso a Ya Ganaste.
- (ii) Devolver el hardware de Ya Ganaste en el plazo de catorce (14) días a partir de su solicitud, junto con todos los accesorios, cables, bases, piezas y documentación a Ya Ganaste, utilizando la etiqueta de envío de devolución prepagado que se le proporcionó.

(iii) Ya Ganaste le enviará el hardware de reemplazo, junto con los accesorios que lo acompañan. El hardware de reemplazo debería llegar en un plazo de cinco (5) a siete (7) días hábiles a partir de la recepción del hardware a reemplazar.

(iv) Si el Usuario no devuelve el hardware defectuoso de Ya Ganaste según las instrucciones y dentro del plazo especificado por Ya Ganaste, esta última cargará el coste total del hardware de reemplazo de Ya Ganaste a la tarjeta de crédito que proporcionase el Usuario al iniciar el proceso de devolución basada en garantía.

Esta garantía limitada no es aplicable en los siguientes casos:

- (i) El Hardware de Ya Ganaste que haya sido sometido a alteraciones, modificaciones/adaptaciones, abuso, uso indebido o se haya utilizado de manera diferente a lo establecido en el manual de instrucciones; o
- (ii) El Hardware de terceros, que se proporciona únicamente de conformidad con la garantía y otros términos especificados por el fabricante, quien es el único responsable del servicio y asistencia para su producto. Para obtener servicio, soporte o asistencia de garantía relacionados con productos de terceros, el Usuario debe ponerse en contacto directamente con el fabricante del Hardware de Terceros.

La información de contacto se encuentra disponible en <https://www.yaganaste.com/mx/contacto.html>. El número de teléfono para ponerse en contacto es: +52 (55) 5455 1700 / + 52 (55) 5249 5057. La garantía limitada se aplica exclusivamente a los residentes en los Estados Unidos Mexicanos y es emitida por Ya Ganaste, cuyo domicilio social se encuentra en Boulevard Manuel Ávila Camacho número 66 piso 2, Colonia Lomas de Chapultepec, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11000 (México). Esta garantía limitada se rige por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, sin tener en cuenta los principios de elección de leyes o conflictos de leyes. Ningún revendedor, agente o empleado de Ya Ganaste está autorizado a realizar modificaciones, ampliaciones o adiciones a esta garantía limitada.

22. Leyes Aplicables y Jurisdicción

Las Partes se someten de manera expresa a las leyes aplicables y a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México, los cuales, serán los únicos competentes para conocer de todo lo relativo a la interpretación, cumplimiento, incumplimiento, terminación, rescisión así como cualquier controversia relacionada con el mismo, y expresa e irrevocablemente renuncian en este acto a cualquiera otra jurisdicción que pudiese corresponderles en razón de su domicilio presente o futuro o por cualquier otro motivo.

Términos y Condiciones de Uso del Sitio Web Ya Ganaste

1. Introducción

Bienvenido al Sitio Web Ya Ganaste. Ya Ganaste es una plataforma operada por Administradora de Corresponsales, S.A.P.I. de C.V. (en lo sucesivo, los términos definidos "nuestro", "nosotros", "nos", o "Ya Ganaste" harán referencia a dicha sociedad). Además de los presentes Términos y Condiciones de Uso del Sitio Web Ya Ganaste, el uso de esta plataforma está igualmente sujeto a los Términos y Condiciones Generales, Condiciones Comerciales y Aviso de Privacidad de los diferentes servicios que se ofrecen dentro del Sitio Web Ya Ganaste (los cuales, en conjunto, se conocerán como las "Condiciones de Uso"), mismos que se aplican y rigen nuestra relación contractual con respecto al acceso y uso de esta plataforma, incluyendo cualquier y todo tipo de contenidos, comunicaciones, herramientas, características, así como la funcionalidad y los servicios disponibles en, o a través de, esta plataforma, independientemente de que se requiera que inicie sesión o no, para acceder a ellos (colectivamente, el "Sitio" o la "Plataforma").

2. Descripción de la Plataforma y Disponibilidad

El Sitio Web Ya Ganaste es una plataforma virtual multiservicios, no financiera, que permite acceder a diversos Servicios.

El registro puede requerir credenciales o autorizaciones de plataformas digitales de terceros (por ejemplo, LinkedIn, Facebook, Twitter u otras), para tal efecto, por este medio podemos llevar a cabo la recolección de datos en posesión de terceros con la autorización del Usuario.

Se requiere registro para poder escribir/postear, enviar, subir, transmitir o poner a disposición cualquier comentario, pregunta, respuesta, opinión, contenido, enlaces, información (incluyendo la información de perfil), comunicación y/o cualquier otro material.

Para servicio al cliente, el Usuario debe llamar al teléfono 5552495052 o a la dirección de correo electrónico ventasmx@yaganaste.com. Para el uso del Sitio Web, el Usuario declara, bajo protesta de decir la verdad, que es mayor de edad y cuenta con pleno uso de derechos y facultades para obligarse.

Al acceder, utilizar o participar en el Sitio Web, por la presente el Usuario afirma haber revisado y entendido estos Términos y Condiciones de Uso del Sitio Web Ya Ganaste, y acepta que por el simple hecho de (i) hacer uso de la Plataforma, (ii) registrarse en la Plataforma, (iii) visitar los sitios web y la

aplicación en los que vive la Plataforma, (iv) instalar la Plataforma o (v) interactuar en la Plataforma, queda vinculado por los presentes Términos y Condiciones de Uso del Sitio Web Ya Ganaste.

El Usuario no podrá imprimir y/o copiar cualquier información contenida o publicada en el Sitio Web para uso personal ni comercial.

La reimpresión, publicación, distribución, asignación, sublicencia, venta, reproducción electrónica o por cualquier otro medio de cualquier información, documento o gráfico del Sitio Web, en todo o en parte, le está expresamente prohibido al Usuario, a menos que se le haya otorgado autorización previamente por escrito por Ya Ganaste.

Ya Ganaste se reserva el derecho de bloquear el acceso o remover en forma parcial o total, toda información, comunicación o material que a su exclusivo juicio pueda resultar: (i) abusivo, difamatorio u obsceno, (ii) fraudulento, artificioso o engañoso, (iii) violatorio de derechos de autor, marcas o cualquier derecho de propiedad intelectual de un tercero, (iv) ofensivo o (v) de cualquier forma contravenga lo establecido en estos Términos y Condiciones de Uso del Sitio Web Ya Ganaste y en las Condiciones de Uso en general.

Ya Ganaste, como Plataforma, así como todo su contenido, son propiedad de Ya Ganaste, y se encuentran protegidos por los tratados internacionales y leyes aplicables en la materia.

Se prohíbe expresamente al Usuario modificar, alterar o suprimir, ya sea en forma total o parcial, los contenidos antes mencionados.

3. Registro y Creación de Perfil; Seguridad del Sitio

Con el fin de que el Usuario pueda acceder a ciertas características del Sitio Web, se le solicitará registro para ser miembro de la misma y proporcionará la información de perfil y de contacto. Asimismo, deberá proporcionar información veraz, precisa y actual, bajo pena de incurrir en responsabilidad penal. Es importante recordar que hacerse pasar por otra persona o entidad o falsear la identidad o afiliación con cualquier persona o entidad, incluyendo el uso de nombre de Usuario de otra persona, contraseña u otra información de la cuenta o el nombre, imagen, voz, o fotografía de otra persona, puede significar la comisión de un delito. En caso de existir razones suficientes para sospechar que la información proporcionada no es propia, correcta, actual o completa, es posible que, entre otras acciones, deneguemos el acceso a la Plataforma o de cualquiera de sus recursos sin previo aviso.

El Registro en el Sitio Web implica la autorización de manera expresa por parte del Usuario para que Ya Ganaste lleve a cabo investigaciones del comportamiento crediticio que en su caso aplique.

El Usuario está de acuerdo con el uso que se le dará a la información proporcionada y con que se realicen consultas periódicas de su historial crediticio. Como Usuario, también está consciente que la autorización tendrá vigencia de tres años contados a partir de la fecha de aceptación expresa o mientras subsista la relación comercial con Ya Ganaste.

El Usuario será el único responsable de adquirir todas las autorizaciones/aprobaciones necesarias relacionadas con su actividad en la Plataforma. Dicha actividad no podrá contener representación no autorizada de marcas de cualquier tercero, nombres comerciales, o material con derechos de autor, o cualquier otro material, propiedad de terceros.

4. Seguridad de la Plataforma

La seguridad de la Plataforma depende en gran medida de la seguridad de las credenciales de autenticación utilizadas, así como de los programas mediante los cuales se accede a la misma, sus versiones y configuración. El acceso a esta Plataforma puede requerir credenciales de autenticación de alguna plataforma de terceros. Ya Ganaste no está involucrada ni es responsable de la creación o la gestión de estas credenciales, por lo que:

No podemos confirmar que los individuos en esta Plataforma son realmente quienes dicen ser, y no podemos aconsejar o recomendar el envío de información confidencial o personal distinta a la solicitada a través de la Plataforma.

El Sitio Web Ya Ganaste, se encuentra alineado con las políticas de seguridad de la información de Ya Ganaste y, por lo tanto, se encuentra enfocado en el cumplimiento de los requisitos definidos por el estándar internacional PCI DSS.

Ya Ganaste se compromete a tomar todas las normas de seguridad aplicables de PCI DSS sobre los datos del Usuario; a su vez, el Usuario declara conocer y usar en consecuencia las medidas de seguridad y recomendaciones recibidas.

El Usuario autoriza a Ya Ganaste para que la información que obtenga este último del Usuario sea compartida con terceros con la finalidad de ofrecerle promociones, servicios o, si es el caso, que proveedores financieros integren

expedientes en cumplimiento con la legislación o normas internacionales, reconociendo el Usuario que Ya Ganaste no será responsable del contenido de los mensajes o calidad de los servicios que ofrezcan los terceros.

5. Negación de Garantías

El Usuario está de acuerdo en que el uso de la Plataforma se realiza bajo su propio riesgo y que los servicios y productos se prestan a través del Sitio Web conforme se encuentran disponibles dentro de la misma. Serán responsabilidad del Usuario las condiciones de los medios de acceso a la misma.

Ya Ganaste no garantiza que la Plataforma satisfaga los requerimientos del Usuario, o que los servicios se mantengan siempre ininterrumpidos, en tiempo, seguros o libres de errores fuera de nuestro control.

La información contenida y/o publicada a través de nuestra Plataforma sirve para fines, exclusivamente, de información general sobre los productos y servicios ofrecidos por Ya Ganaste y sus afiliadas o proveedores, así como la debida operación de la misma.

6. Modificaciones o Actualizaciones al Sitio Web

Ya Ganaste podrá, en cualquier momento, y cuando lo considere conveniente, sin necesidad de aviso al Usuario, realizar correcciones, adiciones, mejoras o modificaciones al contenido, presentación, información, servicios, áreas, bases de datos y demás elementos de la Plataforma, sin que ello dé lugar ni derecho a ninguna reclamación o indemnización, ni que esto implique reconocimiento de responsabilidad alguna en favor del Usuario.

7. Contrato de Prestación de Servicios

Ya Ganaste pone a disposición de los Usuarios de los servicios ofrecidos a través de nuestra Plataforma, en su caso, en cumplimiento estricto de la legislación aplicable, nuestro contrato prestación de servicios dentro de la misma, el cual deberá ser debidamente leído y aceptado para poder prestarle los distintos servicios que se ofrezcan.

8. Modificaciones de Términos y Condiciones

Ya Ganaste podrá modificar, sin previo aviso o notificación, los Términos y Condiciones de Uso del Sitio Web Ya Ganaste, en cualquier momento, haciendo público a través de los medios de comunicación y notificación establecido en los presentes Términos y Condiciones de Uso del Sitio Web Ya

Ganaste como medios válidos, la modificación de los Términos y Condiciones Modificados.

Por otro lado, Ya Ganaste podrá solicitar la actualización de datos al Usuario mediante correo electrónico, llamada telefónica, mensajes o cualquier otro medio, aceptando el Usuario que serán válidos, con la obligación de dar sus datos actualizados.

9. Comunicaciones

Ya Ganaste se comunicará con los Usuarios a través de publicaciones en los Medios, sean mediante los sitios Ya Web, dentro de las aplicaciones de PC, en las aplicaciones móviles, envíos de mensajes cortos o SMS (*Short Message Service*, por sus siglas en inglés), de WhatsApp, a través de correo electrónico y/o teléfono utilizando los datos facilitados para tal efecto por el Usuario en su registro.

La aceptación de Términos y Condiciones de Uso del Sitio Web Ya Ganaste conlleva la aceptación de las notificaciones que Ya Ganaste realice al Usuario mediante los medios de comunicación descritos, en relación con las condiciones, avisos, autorizaciones, restricciones, modificaciones, lanzamientos, promociones, mejoras, servicio al cliente y cualquier otro contenido relacionado con las aplicaciones o Sitios Web, su uso y los Servicios que ofrece.

10. Terminación

Ya Ganaste podrá en cualquier momento, sin necesidad de aviso o notificación al Usuario, dar de baja la Plataforma.

11. Aviso de Privacidad

Ya Ganaste en cumplimiento de lo dispuesto por las Leyes vigentes en materia de Protección de Datos Personales en los Estados Unidos Mexicanos y demás leyes aplicables, pone a disposición del Usuario su aviso de privacidad, mismo que se encuentra disponible en el siguiente sitio web: <https://www.yaganaste.com/mx/aviso.html>

12. Leyes Aplicables y Jurisdicción

Ya Ganaste y el Usuario se someten de manera expresa a las leyes aplicables y a la jurisdicción de los tribunales competentes de los Estados Unidos Mexicanos, los cuales serán los únicos competentes para conocer de todo lo relativo a la interpretación, cumplimiento, incumplimiento, terminación rescisión así como cualquier controversia relacionada con el mismo, y

expresa e irrevocablemente renuncian en este acto a cualquiera otra jurisdicción que pudiese corresponderles en razón de su domicilio presente o futuro o por cualquier otro motivo.

Condiciones Comerciales Plan Free

Las siguientes Condiciones Comerciales Plan Free regulan, en todo caso, el acceso y uso de los servicios ofrecidos por Administradora de Corresponsales, S.A.P.I. de C.V. (en adelante "Ya Ganaste"), junto con las cláusulas contenidas en los Términos y Condiciones Generales, Términos y Condiciones de Uso del Sitio Web Ya Ganaste y en las leyes vigentes en los Estados Unidos Mexicanos.

Las personas físicas y morales que voluntariamente accedan y usen (el "Usuario" o los "Usuarios", según corresponda) los sitios web, las aplicaciones para PC, las aplicaciones móviles o cualquiera de los servicios ofrecidos por Ya Ganaste, a través de medios codificados legibles o mediante dispositivos electrónicos, sean físicos y/o digitales (los "Medios"), deberán aceptar las presentes Condiciones Comerciales para cada uno de los Productos y/o servicios que sean aplicables. No obstante, el simple uso de los servicios supondrá la aceptación de estas Condiciones Comerciales. Por lo anterior, todas las visitas y cada una de las operaciones y transacciones que se realicen en los sitios web, las aplicaciones para PC y las aplicaciones móviles de Ya Ganaste, quedarán regidas por las reglas estipuladas para cada uno de ellos de conformidad con las presentes Condiciones Comerciales y los Términos y Condiciones Generales, Términos y Condiciones de Uso del Sitio Web Ya Ganaste.

1.1 Precio de los Productos Ya Ganaste

1.1.1 Las condiciones comerciales de todos y cada uno de los productos de Ya Ganaste podrán ser modificados sin previo aviso.

1.1.2 Las Condiciones Comerciales Plan Free podrán estar publicados dentro de las aplicaciones de Ya Ganaste o bien ser anunciados dentro de los sitios web, portales de comercio electrónico (*Ecommerce*), en redes sociales o cualquier otro medio publicitario.

1.1.3 La versión de las Condiciones Comerciales Plan Free publicada en los medios autorizados por Ya Ganaste y aceptados por el Usuario se considerarán los vigentes en el momento de realizar cualquier transacción o uso de los servicios Ya Ganaste.

1.2 Comisión para modelo adquirente (aceptación de pago con tarjetas de crédito y/o débito)

1.2.1 El Usuario acepta y reconoce que la comisión correspondiente por aceptación de pagos con tarjeta de crédito y/o débito serán las que en su

momento Ya Ganaste notifique o establezca en los medios acordados en los Términos y Condiciones Generales y/o aquellos que resulten aplicables a cada Usuario.

1.2.2 El Usuario acepta y reconoce que las comisiones estarán sujetas a cambios, mismos que serán del conocimiento del Usuario a través de los medios de contacto informados al momento que el Usuario realizó su registro y/o mediante publicaciones realizadas por Ya Ganaste.

1.2.3 El Usuario acepta y reconoce que, al momento de hacer cualquier transacción, manifiesta su conformidad con la comisión aplicable en ese momento.

1.3 Condiciones Comerciales de Reembolso

1.3.1 El Usuario autoriza a Ya Ganaste, para que refleje el monto que el Usuario realice por transacciones de adquirencia en cualquiera de sus dispositivos tales como las aplicaciones para PC y las aplicaciones móviles, en el cupo del Usuario en línea.

1.3.2 El Usuario otorga a Ya Ganaste un mandato irrevocable para que, por su nombre y cuenta, realice la transferencia de los fondos que les sean liquidados con motivo de los servicios de gestión de pago a la cuenta bancaria previamente estipulada o cualquier otra que expresamente especifique el Usuario, reconociendo que esta será realizada el día hábil siguiente a su solicitud expresa, siguiendo el procedimiento establecido en la aplicación.

1.4 De los Dispositivos

El Usuario reconoce que en los casos en los que únicamente contrate cualquiera de los productos de Ya Ganaste, los dispositivos i. Pocket; ii. Terminal Móvil; iii. Print Pos; y iv. cualquier otro que en el tiempo tenga disponible Ya Ganaste anunciados, no son propiedad del Usuario, por lo tanto, acepta y está conforme en que el dispositivo que reciba será en calidad de comodato, teniendo la obligación el Usuario, de entregarlo inmediatamente cuando le sea requerido por Ya Ganaste, sin que el Usuario tenga algún derecho de reclamar indemnización.

En el supuesto que el Usuario se niegue a entregar el dispositivo o el dispositivo presente algún daño, sea extraviado por el Usuario o le sea robado, el Usuario reconoce que deberá cubrir por concepto de daños a Ya Ganaste el costo total del dispositivo que en el momento sea aplicable,

de conformidad con precio total del dispositivo sin descuento que esté publicado en la página web de Ya Ganaste.

1.5 Reposición

El Usuario podrá solicitar la reposición del dispositivo únicamente por alguna de las siguientes razones:

- i. Si el dispositivo presenta desperfectos sin que sea por causas imputables al Usuario, este podrá solicitar el reemplazo del dispositivo por uno de igual o de similar calidad a juicio de Ya Ganaste, cubriendo el Usuario únicamente los gastos de envío; y
- ii. Si el dispositivo presenta desperfectos o daños causados por el Usuario, además de solicitar el reemplazo, este deberá de cubrir los costos de reparación o en su caso el pago del dispositivo que al momento del evento aplique y le sea informado por Ya Ganaste más los gastos de envío de la paquetería.

El Usuario acepta que, en el supuesto que no realice transacciones durante un periodo de tres meses consecutivos, Ya Ganaste tendrá la facultad de retirarle al Usuario el dispositivo sin ninguna obligación de indemnizarlo.

1.6 Comisión por Relleno de Saldo con Tarjeta (Depósito)

1.6.1 El Usuario acepta y reconoce que en el supuesto de que pueda rellenar el saldo de su cupo con cargo a su tarjeta de crédito y/o débito desde su aplicación Ya Ganaste, la comisión a su cargo será del 0.5% (medio punto porcentual), del monto depositado, misma que será descontada del relleno de saldo realizado.

1.7 Comisiones por Cobro de Servicios:

1.7.1 Los pagos de servicios ofrecidos por el Usuario mediante cualquiera de los dispositivos tales como las aplicaciones para PC y las aplicaciones móviles de Ya Ganaste, generarán las comisiones de acuerdo con las condiciones comerciales que en su momento se publiquen el apartador respectivo.

1.7.2 El Usuario acepta que las comisiones expresadas más adelante, funcionará de acuerdo con el plan contratado por el Usuario.

1.7.3 El Usuario reconoce que las comisiones que le correspondan por el cobro de los servicios le serán reembolsadas y reflejadas en el saldo de su cupo.

1.8 Condiciones por Paquete

Los servicios ofrecidos por el Usuario mediante cualquiera de sus dispositivos tales como las aplicaciones para PC y las aplicaciones móviles de Ya Ganaste, se registrarán por las siguientes condiciones comerciales en función del paquete que haya sido contratado por el Usuario:

PLAN FREE

Tabla 1

Servicio	Plan Free
Pagos Digitales*	0.00%
Recargas	1.00%

** La comisión en pagos digitales dependerá de la operadora y del producto vendido, por lo que quedará detallada en las condiciones particulares.*

Tabla 2

Servicio	Plan Free
Tasa de descuento aceptación pago con tarjetas de crédito y/o débito	3.50%
Comisión Aceptación Pago con Tarjetas Toka	Hasta 5%

1.9 Mensualidades sin intereses

El Usuario podrá ofrecer a sus clientes la posibilidad de diferir su compra a 3, 6, 9, 12, 18 y 24 mensualidades, cuando el pago sea mayor o igual \$500.00 (Quinientos pesos 00/100 M.N.) y de acuerdo con las tarjetas de crédito participantes.

La comisión de las mensualidades sin intereses será cobrada además de la comisión por recibir pago con tarjetas de crédito y/o débito, es decir, el Usuario pagará la comisión base más la comisión que le corresponda por el pago por meses de acuerdo con la siguiente tabla:

Tabla 3

Meses sin Intereses	Comisión
3	4.5%
6	7.5%
9	9.9%

12	12.39%
18	17.7%
24	24.3%

1.9 Modificaciones

El Usuario acepta que las presentes Condiciones Comerciales podrán ser modificadas a discreción de Ya Ganaste en cualquier momento, pudiendo este dar o no aviso de las mismas, por lo cual el Usuario se obliga a revisar periódicamente las mismas dentro de la sección legal aplicable, reconociendo que al realizar cualquier transacción y/o venta de servicio, acepta las presentes Condiciones Comerciales Plan Free.

Condiciones Comerciales Plan Premium

Las siguientes Condiciones Comerciales Plan Premium regulan, en todo caso, el acceso y uso de los servicios ofrecidos por Administradora de Corresponsales, S.A.P.I. de C.V. (en adelante "Ya Ganaste"), junto con las cláusulas contenidas en los Términos y Condiciones Generales, Términos y Condiciones de Uso del Sitio Web Ya Ganaste y en las leyes vigentes en los Estados Unidos Mexicanos.

Las personas físicas y morales que voluntariamente accedan y usen (el "Usuario" o los "Usuarios", según corresponda) los sitios web, las aplicaciones para PC, las aplicaciones móviles o cualquiera de los servicios ofrecidos por Ya Ganaste, a través de medios codificados legibles o mediante dispositivos electrónicos, sean físicos y/o digitales (los "Medios"), deberán aceptar las presentes Condiciones Comerciales para cada uno de los Productos y/o servicios que sean aplicables. No obstante, el simple uso de los servicios supondrá la aceptación de estas Condiciones Comerciales. Por lo anterior, todas las visitas y cada una de las operaciones y transacciones que se realicen en los sitios web, las aplicaciones para PC y las aplicaciones móviles de Ya Ganaste, quedarán regidas por las reglas estipuladas para cada uno de ellos de conformidad con las presentes Condiciones Comerciales y los Términos y Condiciones Generales, Términos y Condiciones de Uso del Sitio Web Ya Ganaste.

1.1 Precio de los Productos Ya Ganaste

1.1.1 Las condiciones comerciales de todos y cada uno de los productos de Ya Ganaste podrán ser modificados sin previo aviso.

1.1.2 Las Condiciones Comerciales Plan Premium podrán estar publicados dentro de las aplicaciones de Ya Ganaste o bien ser anunciados dentro de los sitios web, portales de comercio electrónico (*Ecommerce*), en redes sociales o cualquier otro medio publicitario.

1.1.3 La versión de las Condiciones Comerciales Plan Premium publicada en los medios autorizados por Ya Ganaste y aceptados por el Usuario se considerarán los vigentes en el momento de realizar cualquier transacción o uso de los servicios Ya Ganaste.

1.2 Comisión para modelo adquirente (aceptación de pago con tarjetas de crédito y/o débito)

1.2.1 El Usuario acepta y reconoce que la comisión correspondiente por aceptación de pagos con tarjeta de crédito y/o débito serán las que en su

momento Ya Ganaste notifique o establezca en los medios acordados en los Términos y Condiciones Generales y/o aquellos que resulten aplicables a cada Usuario.

1.2.2 El Usuario acepta y reconoce que las comisiones estarán sujetas a cambios, mismos que serán del conocimiento del Usuario a través de los medios de contacto informados al momento que el Usuario realizó su registro y/o mediante publicaciones realizadas por Ya Ganaste.

1.2.3 El Usuario acepta y reconoce que, al momento de hacer cualquier transacción, manifiesta su conformidad con la comisión aplicable en ese momento.

1.3 Condiciones Comerciales de Reembolso

1.3.1 El Usuario autoriza a Ya Ganaste, para que refleje el monto que el Usuario realice por transacciones de adquirencia en cualquiera de sus dispositivos tales como las aplicaciones para PC y las aplicaciones móviles, en el cupo del Usuario en línea.

1.3.2 El Usuario otorga a Ya Ganaste un mandato irrevocable para que, por su nombre y cuenta, realice la transferencia de los fondos que les sean liquidados con motivo de los servicios de gestión de pago a la cuenta bancaria previamente estipulada o cualquier otra que expresamente especifique el Usuario, reconociendo que esta será realizada el día hábil siguiente a su solicitud expresa, siguiendo el procedimiento establecido en la aplicación.

1.4 De los Dispositivos

El Usuario reconoce que en los casos en los que únicamente contrate cualquiera de los productos de Ya Ganaste, los dispositivos i. Pocket; ii. Terminal Móvil; iii. Print Pos; y iv. cualquier otro que en el tiempo tenga disponible Ya Ganaste anunciados, no son propiedad del Usuario, por lo tanto, acepta y está conforme en que el dispositivo que reciba será en calidad de comodato, teniendo la obligación el Usuario, de entregarlo inmediatamente cuando le sea requerido por Ya Ganaste, sin que el Usuario tenga algún derecho de reclamar indemnización.

En el supuesto que el Usuario se niegue a entregar el dispositivo o el dispositivo presente algún daño, sea extraviado por el Usuario o le sea robado, el Usuario reconoce que deberá cubrir por concepto de daños a Ya Ganaste el costo total del dispositivo que en el momento sea aplicable,

de conformidad con precio total del dispositivo sin descuento que esté publicado en la página web de Ya Ganaste.

1.5 Reposición

El Usuario podrá solicitar la reposición del dispositivo únicamente por alguna de las siguientes razones:

- i. Si el dispositivo presenta desperfectos sin que sea por causas imputables al Usuario, este podrá solicitar el reemplazo del dispositivo por uno de igual o de similar calidad a juicio de Ya Ganaste, cubriendo el Usuario únicamente los gastos de envío; y
- ii. Si el dispositivo presenta desperfectos o daños causados por el Usuario, además de solicitar el reemplazo, este deberá de cubrir los costos de reparación o en su caso el pago del dispositivo que al momento del evento aplique y le sea informado por Ya Ganaste más los gastos de envío de la paquetería.

El Usuario acepta que, en el supuesto que no realice transacciones durante un periodo de tres meses consecutivos, Ya Ganaste tendrá la facultad de retirarle al Usuario el dispositivo sin ninguna obligación de indemnizarlo.

1.6 Comisión por Relleno de Saldo con Tarjeta (Depósito)

1.6.1 El Usuario acepta y reconoce que en el supuesto de que pueda rellenar el saldo de su cupo con cargo a su tarjeta de crédito y/o débito desde su aplicación Ya Ganaste, la comisión a su cargo será del 0.5% (medio punto porcentual), del monto depositado, misma que será descontada del relleno de saldo realizado.

1.7 Comisiones por Cobro de Servicios

1.7.1 Los pagos de servicios ofrecidos por el Usuario mediante cualquiera de los dispositivos tales como las aplicaciones para PC y las aplicaciones móviles de Ya Ganaste, generarán las comisiones de acuerdo con las condiciones comerciales que en su momento se publiquen el apartador respectivo.

1.7.2 El Usuario acepta que las comisiones expresadas más adelante, de acuerdo con el plan contratado por el Usuario.

1.7.3 El Usuario reconoce que las comisiones que le correspondan por el cobro de los servicios le serán reembolsadas y reflejadas en el saldo de su cupo.

1.8 Condiciones por Paquete

Los servicios ofrecidos por el Usuario mediante cualquiera de sus dispositivos tales como las aplicaciones para PC y las aplicaciones móviles de Ya Ganaste, se registrarán por las siguientes condiciones comerciales en función del paquete que haya sido contratado por el Usuario:

PLAN PREMIUM

Tabla 1

Servicio	Plan Premium
Pagos Digitales*	Hasta el 5%
Recargas	4.00%

** La comisión en pagos digitales dependerá de la operadora y del producto vendido, por lo que quedará detallada en las condiciones particulares.*

Tabla 2

Servicio	Plan Premium
Tasa de descuento aceptación pago con tarjetas de crédito y/o débito	3.50%
Comisión Aceptación Pago con Tarjetas Toka	Hasta 5%

1.9 Mensualidades sin intereses

El Usuario podrá ofrecer a sus clientes la posibilidad de diferir su compra a 3, 6, 9, 12, 18 y 24 mensualidades, cuando el pago sea mayor o igual \$500.00 (Quinientos pesos 00/100 M.N.) y de acuerdo con las tarjetas de crédito participantes.

La comisión de las mensualidades sin intereses será cobrada además de la comisión por recibir Pago con Tarjetas, es decir, el Usuario pagara la comisión base más la comisión que le corresponda por el pago por meses de acuerdo con la siguiente tabla:

Tabla 3

Meses sin Intereses	Comisión
3	4.5%
6	7.5%

9	9.9%
12	12.39%
18	17.7%
24	24.3%

1.10 Modificaciones

El Usuario acepta que las presentes Condiciones Comerciales podrán ser modificadas a discreción de Ya Ganaste en cualquier momento, pudiendo este dar o no aviso de las mismas, por lo cual el Usuario se obliga a revisar periódicamente las mismas dentro de la sección legal aplicable, reconociendo que al realizar cualquier transacción y/o venta de servicio, acepta las presentes Condiciones Comerciales Plan Premium.

Condiciones Comerciales Gasolinas Bienestar

Las siguientes Condiciones Comerciales regulan, en todo caso, el acceso y uso de los Servicios ofrecidos por Administradora de Corresponsales, S.A.P.I. de C.V. en adelante "Ya Ganaste", junto a las cláusulas contenidas en las Condiciones de Uso y en las leyes vigentes en los Estados Unidos Mexicanos.

Las personas físicas y morales que voluntariamente accedan y usen los Sitios Web, las Aplicaciones para PC, las Aplicaciones móviles o los Servicios ofrecidos por Ya Ganaste, a través de medios codificados legibles o mediante dispositivos electrónicos, sean físicos y/o digitales ("Medios"), deberán aceptar las presentes Condiciones Comerciales para cada uno de los Productos y/o Servicios respectivamente, no obstante, el simple uso de los Servicios supondrá la aceptación de estas. Por lo anterior, todas las visitas y cada una de las operaciones y transacciones que se realicen en los Sitios Web, las Aplicaciones para PC y las Aplicaciones Móviles de Ya Ganaste, quedarán regidas por las reglas estipuladas para cada uno de ellos de conformidad con las presentes Condiciones Comerciales y los Términos y Condiciones.

1.1 Precio de los Productos Ya Ganaste

1.1.1 Las condiciones comerciales de todos los productos Ya Ganaste podrán ser modificadas sin previo aviso.

1.1.2 Las condiciones comerciales estarán publicadas dentro de las aplicaciones Ya Ganaste o bien ser anunciados dentro del sitio Web oficial, portales Ecommerce, en redes Sociales o cualquier otro medio publicitario

1.1.3 La versión publicada en los medios acordados por las Partes serán las vigentes en el momento de realizar cualquier transacción o uso de los servicios Ya Ganaste.

1.2 De los Dispositivos

El Usuario reconoce que al adquirir los productos Ya Ganaste, los dispositivos i. Pocket; ii. Terminal Móvil; iii. Print Pos; y iv. o cualquier otro que en el tiempo tenga disponible Ya Ganaste no son de su propiedad, por lo tanto, acepta que el dispositivo que reciba es en calidad de comodato, teniendo la obligación el Usuario, de entregarlo inmediatamente cuando le sea requerido por Ya Ganaste sin que el Usuario tenga derecho a indemnización alguna.

En el supuesto que el Usuario se niegue a entregar el dispositivo o el dispositivo presente algún daño, sea extraviado por el Usuario o le sea

robado, el Usuario reconoce que deberá cubrir por concepto de daños a Ya Ganaste el costo total del dispositivo sin descuento que esté publicado en la página web.

1.3 Reposición

El Usuario podrá solicitar la reposición del dispositivo únicamente por alguna de las siguientes razones:

- i. Si el dispositivo presenta desperfectos sin que sean causas imputables al Usuario, podrá solicitar el reemplazo de este cubriendo únicamente los gastos de envío; y
- ii. Si el dispositivo presenta desperfectos o daños causados por el Usuario, además de solicitar el reemplazo, deberá de cubrir los costos de reparación o en su caso el pago del dispositivo sin descuento, publicado en la página de Ya Ganaste más el envío de la paquetería.

1.4 Nuevos Productos

Ya Ganaste en conjunto con Petróleos Mexicanos, S.A. de C.V. ("PEMEX"), podrá ofrecer al Usuario soluciones tecnológicas con productos más robustos con el objetivo de incrementar el portafolio de servicios que el Usuario podrá ofrecer a sus clientes. El Usuario reconoce que para acceder a estos nuevos productos deberá de cumplir con cierta información y requisitos que en su momento le indique Ya Ganaste.

1.5 Modificaciones

El Usuario acepta que las presentes condiciones comerciales podrán ser modificadas a discreción de Ya Ganaste en cualquier momento, pudiendo este dar o no aviso de las mismas, por lo cual el Usuario se obliga a revisar periódicamente las mismas dentro de la aplicación Ya Ganaste en la sección Legales, reconociendo que al realizar cualquier transacción y/o venta de servicio, acepta las presentes condiciones.

Términos y Condiciones Modelo Agregador

Los siguientes Términos y Condiciones Modelo Agregador (en lo sucesivo "Términos Agregador"), regularán en todo caso el acceso y uso de los Servicios que se describen más adelante y que ofrece Administradora de Corresponsales, S.A.P.I. de C.V. (en adelante "Ya Ganaste") al usuario que puede ser una persona(s) físicas o morales cuyo(s) dato(s) se señalan en el registro (en lo sucesivo el "Usuario" y/o conjuntamente con Ya Ganaste, las "Partes"), al tenor de las siguientes declaraciones y cláusulas:

Declaraciones de las Partes

Declaran las Partes, a través de su representante, o por su propio derecho, que son personas físicas con plena capacidad de goce y ejercicio o personas morales legalmente constituidas, y se encuentran facultadas para realizar todos y cada uno de los actos que resulten necesarios para el cumplimiento los presentes Términos Agregador, contando con voluntad para obligarse y comprometerse con los mismos, junto con las condiciones comerciales establecidas para este servicio, sin que medie dolo, mala fe o error en la aceptación de los mismo Términos Agregador.

Que previamente el Usuario ha aceptado los Términos y Condiciones Generales de los dispositivos dando su consentimiento pleno, libre y absoluto para aceptar las presentes condiciones con la finalidad de tener acceso al servicio de agregador de Ya Ganaste.

Cláusulas

1. Definiciones

Las Partes están de acuerdo que para efectos del presente documento y con la finalidad de promover una interpretación precisa, cuando los siguientes términos sean escritos con letras mayúsculas (sean utilizados en femenino o masculino, singular o plural) tendrán en significado que a continuación se les asigna:

Adquirente: Significa a quien provee servicios de pagos al Agregador en las Redes de Pago con Tarjetas, recibiendo del Agregador las solicitudes de autorización de pago con tarjetas, quién tramita y dirige a los respectivos Emisores dichas solicitudes a través de la Cámara de Compensación para pagos con tarjetas, recibiendo las autorizaciones de pago, rechazos de pago, devoluciones y ajustes tramitadas por el Emisor para entregar y liquidar el importe de los pagos con tarjetas.

Agregador: Se entiende como el participante en redes que al amparo de un contrato de prestación de servicios que celebra con un Adquirente, ofrece a receptores de Pagos o al Usuario, el servicio de aceptación de pagos con tarjetas de crédito y/o débito, proveyendo la infraestructura para la conexión con redes de pagos.

Cámara de Compensación o Procesador de Pagos: Es la entidad autorizada por Banco de México de conformidad con las disposiciones de carácter general que éste emite al efecto para fungir como entidad central o centralizado, a través del cual se realizan las acciones que correspondan para intercambiar entre Adquirentes y Emisores solicitudes de autorización, autorizaciones de pago, rechazos de pago, devoluciones, ajustes u otras obligaciones financieras relacionadas con pago con tarjetas, incluida la compensación.

Contracargo: Es el débito que se hace al Receptor de Pagos y/o Usuario por un cargo o transacción de ventas con tarjetas de crédito y/o débito que ha sido o será abonada, por razones de cuestionamientos o no reconocimientos por el banco Emisor o por el Tarjetahabiente.

Cuenta Bancaria: Es la cuenta bancaria dentro del territorio nacional en la que el Usuario indica a Ya Ganaste que deposite los fondos, menos la comisión acordada. El Usuario otorga a Ya Ganaste un mandato irrevocable para que, por su nombre y cuenta, realice la transferencia de los fondos que les sean liquidados con motivo de los servicios de gestión de pago a la cuenta bancaria que expresamente especifique el Usuario, reconociendo que esta será realizada el día hábil siguiente a su solicitud expresa, siguiendo el procedimiento establecido en la aplicación.

Días Hábiles: Son los días de la semana en que las entidades financieras, de acuerdo con el calendario de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, están autorizadas para prestar servicios al público.

Dispositivos: Son los medios de acceso que Ya Ganaste ofrece al Usuario para que pueda tener acceso a la red de pagos con tarjetas.

Emisor: Son las entidades participantes en redes que expiden tarjetas y mediante la Cámara de Compensación de pagos con tarjetas, recibe las solicitudes de autorización de pago que le dirige el Adquirente y genera las respectivas autorizaciones de pago, rechazos de pagos, devoluciones y ajustes con el objeto de ser enviados al Usuario a través de la Cámara, al Adquirente y al Agregador que corresponda.

Pago con Tarjetas: El medio mediante el cual el Usuario recibe como pago por los servicios y/o productos que ofrece a sus clientes, a la cuenta vinculada a la tarjeta.

Redes: Son el conjunto de personas físicas y/o morales que permiten la aceptación de pagos con medios diferentes al efectivo, que pueden ser tarjetas, transferencias y/o cualquier otro medio, componiéndose por Adquirentes, Agregadores, Cámaras de Compensación, Emisores y Tarjetahabientes.

Servicio: Es la aceptación de pagos con Tarjetas brindada por Ya Ganaste.

Tarjeta: Son los medios de pago que los Dispositivos de Ya Ganaste aceptan como Pago con Tarjetas.

Tarjetahabiente: Es el titular de la tarjeta, sea esta de crédito y/o débito, susceptible de utilizar en la red de pagos con tarjetas.

Usuario: La persona física o moral que acepta los presentes Términos Agregador, para ofrecer el servicio de aceptación de pagos con tarjetas de crédito y/o débito, como medio que sus clientes adquieren sus productos o servicios.

2. Objeto

Independiente de las obligaciones establecidas en las condiciones Comerciales y Términos y Condiciones Generales de los aplicativos y Sitio Ya Web de Ya Ganaste, el Usuario reconoce que para acceder al servicio de adquirencia que tendrá disponible en los dispositivos que pueden ser; Terminal Punto de Venta, Terminales Móviles, Pocket, Print Pos, Dongle, Web, Tótem o cualquier otro que de tiempo en tiempo Ya Ganaste ponga a su disposición (en lo sucesivo "Dispositivo" o "Dispositivos"), deberá sujetarse a las condiciones establecidas en el presente instrumento.

Mediante el ingreso a los Dispositivos, el Usuario acepta sin reserva alguna los términos y condiciones contemplados en los anexos que forman o formen parte integral de los servicios ofrecidos por Ya Ganaste a cada tipo de Usuario, sujetándose a los mismos y obligándose a cumplirlos. El Usuario reconoce y acepta que las operaciones disponibles y las Tarjetas que sean aceptadas pueden cambiar en cualquier momento.

En virtud de la aceptación de las presentes condiciones de uso, el Usuario se compromete a realizar todas las transacciones disponibles en el Dispositivo.

3. Obligaciones del Usuario

Independientemente del resto de las obligaciones contraídas mediante el presente, el Usuario se obliga ante Ya Ganaste a lo siguiente:

(a) Garantizar el Resguardo de la Información o contraseñas que utiliza para el acceso a los Dispositivos (en lo sucesivo las "Llaves de Acceso") conservándolos en un lugar seguro y se obliga a que dicha información no la revelará a terceros no autorizados o a alguna persona distinta al personal autorizado del Usuario.

(b) No hacer uso de los Dispositivos de una forma que no sea para la establecida en los Términos y Condiciones Generales y los de este instrumento, o bien de los servicios y transacciones que se puedan incluir de tiempo en tiempo (en lo sucesivo las "Transacciones").

(c) Pagar en tiempo y forma el importe de las cantidades que le resulten aplicables en términos de la cláusula quinta del presente instrumento.

(d) Reconocer y abonar todas las transacciones realizadas en el Dispositivo, aun cuando hayan sido realizadas sin su consentimiento o por personas ajenas al Usuario.

(e) Deberá mantener una cuenta electrónica personalizada en el sitio de Ya Ganaste ligada a una cuenta de depósito de un Banco registrado ante la Comisión Nacional Bancaria y de Valores.

(f) Permitir que Ya Ganaste pueda transferir, retener y/o de cualquier forma disponer de los fondos ligados a la cuenta del Usuario con la finalidad de liquidarle el importe de los pagos con Tarjetas por las comprar realizadas por los clientes de éste.

(g) Exhibir la publicidad que Ya Ganaste le proporcione.

(h) Proporcionar la información que Ya Ganaste le solicite, en caso contrario Ya Ganaste no estará obligado a liquidar las transacciones realizadas mediante los Dispositivos.

(i) Aceptar los Contracargos que Ya Ganaste le cargue y que estén justificados.

(j) Autorizar a Ya Ganaste para presentar las transacciones y recibir a nombre del Usuario las declaraciones realizadas por Visa, MasterCard y/o American Express.

(k) No ceder a ningún tercero cualquier pago que le sea debido en virtud de cualquier transacción realizada en los Dispositivos. Todo adeudo que surja de las transacciones será por la venta de buena fe de bienes y servicios (o ambos) en sus establecimientos y libres de gravámenes, demandas y cargos distintos de impuestos sobre ventas ordinarios. Sin embargo, el usuario podrá vender y ceder las cuentas por cobrar de transacciones futuras a Ya Ganaste o alguna de sus entidades filiales.

(l) El Usuario se obliga a poner a disposición de sus consumidores, al momento de la compra y en cumplimiento con la ley aplicable, la política de reembolsos que tenga vigente para todas las operaciones realizadas con el Dispositivo y/o cualquier otro medio o forma de pago. El Usuario reconoce y acepta que dicha política de reembolsos para compras realizadas con tarjetas de crédito y/o débito debe ser por lo menos igual de favorable que su política de reembolsos para compras con otros productos, medios y/o formas de pago y la política de reembolso se divulgará a los tarjetahabientes al momento de cada compra.

4. Obligaciones de Ya Ganaste

Independientemente al resto de las obligaciones contraídas mediante los presentes Términos Agregador, Ya Ganaste se obliga ante el Usuario a:

(a) Dar acceso al Usuario a los Dispositivos con la información de la Cuenta Bancaria para que pueda realizar las Transacciones, siempre que se encuentre al corriente en sus obligaciones conforme al presente instrumento.

(b) Llevar a cabo la compensación y liquidación de las Transacciones realizadas en los Dispositivos.

(c) Depositar en tiempo y en forma las cantidades correspondientes derivadas de las Transacciones en la(s) cuenta(s) bancaria(s) que indique expresamente el Usuario.

5. Dispositivos

El Dispositivo del Usuario se regirá bajo los Términos y Condiciones Generales y las Condiciones Comerciales correspondientes para su uso, conservación y guarda, el Dispositivo tendrá las garantías que son establecidas con el empaque del dispositivo. El Usuario reconoce y acepta que Ya Ganaste es propietario de la información generada en el Dispositivo. Sólo se podrán realizar las transacciones que son permitidas en el Dispositivo.

6. Contraprestación, Conciliación y Liquidación

El Usuario cubrirá y se registrará por las Condiciones Comerciales aprobadas por el mismo Usuario.

En relación con las transacciones de aceptación de tarjetas electrónicas de programas sociales y/o de la aceptación de Tarjetas de Crédito y Débito, Visa, MasterCard y/o American Express¹, Ya Ganaste liquidará al Usuario el costo de las transacciones menos la comisión que le corresponde a Ya Ganaste, de conformidad con las Condiciones Comerciales respectivas, así como los términos y condiciones vigentes y aplicables para cada uno de Visa, MasterCard y/o American Express, mismo que el Usuario reconoce aceptar en virtud de este instrumento, sin limitación alguna.

El monto total en favor o en contra del Usuario ("Saldo"), se determinará según el corte que se realizará de manera semanal, sumando las operaciones realizadas por el Usuario desde el lunes a las 0:00:00 hasta el domingo a las 23:59:59 de la misma semana.

En el cálculo del Saldo, los importes a pagar por el Usuario se compensan con sus importes a favor, por tanto, si el Usuario tiene Saldo en contra, deberá liquidarlo a Ya Ganaste, mientras que, si el Usuario tiene Saldo a favor, Ya Ganaste depositará el monto correspondiente en la cuenta indicada por el mismo Usuario al registrarse o en la cuenta que el Usuario indique expresamente a Ya Ganaste.

El Usuario autoriza en este acto a Ya Ganaste para que le deposite el Saldo a favor que tenga en términos del presente, mediante cualquier medio de pago idóneo que las Partes determinen.

Al finalizar la semana, el Saldo resultante del Usuario, estará disponible para su consulta en el Dispositivo a partir del día lunes inmediato posterior al corte, a las 8:00 (ocho horas de la Ciudad de México).

El Usuario deberá depositar y conciliar con Ya Ganaste el Importe de su Saldo en contra los lunes antes de las 14:00 (catorce horas de la Ciudad de México), en caso de ser este día inhábil se recorrerá al día hábil inmediato siguiente y deberá informar a Ya Ganaste los datos del depósito para su correcto y oportuno registro en el Dispositivo o en la página yaganaste.com.

El Usuario deberá depositar a Ya Ganaste el importe del total de las Transacciones que haya realizado en el transcurso de la semana

¹ Para más información respecto de los términos y condiciones de American Express, favor de visitar el siguiente sitio web: www.americanexpress.com.mx/guia-comercio

precedente en la(s) cuenta(s) bancaria(s) de Ya Ganaste, las cuales se le informarán al Usuario de tiempo en tiempo.

Los pagos que realice el Usuario en los términos establecidos en este instrumento o en las condiciones comerciales que forman parte de este instrumento, serán aplicados en el siguiente orden: (i) al saldo vencido y no cubierto en tiempo; (ii) al saldo vigente. Cuando el Usuario tenga saldo a favor en el mismo corte, Ya Ganaste se compromete a depositarlo el mismo día lunes antes de las 17:00 (diecisiete horas de la Ciudad de México), en caso de ser este día inhábil se recorrerá al día hábil inmediato siguiente.

Las Transacciones realizadas con Tarjetas de débito y/o crédito, serán liquidadas a la cuenta bancaria que el Usuario indique, abonando los recursos menos la comisión al día hábil siguiente.

En caso de que Ya Ganaste razonablemente sospeche que alguna Transacción con tarjeta pueda resultar en un Contracargo, podrá retener el monto de la transacción de su cuenta, para cubrir cualquier potencial Contracargo. Ya Ganaste se obliga frente al Usuario a liberarlo en caso de que el Contracargo no proceda.

7. Obligaciones Generales

El Usuario reconoce que no podrá realizar las actividades que a continuación, de manera enunciativa más no limitativa, se mencionan:

- Casinos y apuestas, incluidos los "operadores de junknet" que organizan viajes de apuestas
- Apuestas de carrera (coche o animal)
- Armas militares, armas de fuego y municiones
- Candidatos u organizaciones políticos, recaudación de fondos por los partidos políticos
- Pornografía, servicios de acompañantes, servicios de citas, conversaciones telefónicas para adultos
- Tabaco y derivados
- Minería, extracción de petróleo y refinación
- Granjas
- Servicios Multipropiedad, Resorts
- Empresas de plantaciones
- Tiendas de alcohol
- Establecimientos de distribución de archivos compartido
- Farmacias y Medicinas

Para realizar las siguientes actividades el Usuario deberá obtener autorización expresa por Ya Ganaste:

- Clubes de descuentos o membresías, incluidas las cuotas relacionadas con dichos clubes;
- Ofertas o servicios de mercadotecnia directa o mediante suscripción;
- Negocios con base en descuentos
- Servicios de pago de recibos
- Apuestas, incluidos billetes de lotería, fichas de juego de casino, apuestas fuera de un hipódromo autorizado y apuestas en carreras;
- Transferencias bancarias y giros postales
- Comerciantes de estaciones de servicio
- Dispensadores de combustible automatizados
- Servicios relacionados con viajes y arreglos relacionados (excluyendo las agencias de viajes)

El Usuario reconoce que Ya Ganaste puede suspender el servicio en caso de que el Usuario realice cualquiera de las actividades anteriores sin la previa autorización de Ya Ganaste y/o no haber entregado la documentación que en su momento sea solicitada para dicho trámite.

8. Tercero Beneficiario

Ya Ganaste confiere y el Usuario reconoce a American Express derechos de tercero beneficiario, pero no obligaciones, respecto de los Términos Agregador, por lo que le proporcionará a American Express la capacidad plena de hacer valer los Términos y Condiciones Modelo Agregador contra el Usuario.

9. Suspensión, bloqueo y reactivación

Ya Ganaste podrá suspender y/o bloquear los servicios cuando el Usuario realice alguna de actividades que se señalan a continuación:

- El Usuario no realice el pago del importe total de las cantidades transaccionadas que esté obligado a liquidar a Ya Ganaste;
- El Usuario realice actividades prohibidas en la cláusula Séptima;
- El Usuario realice transacciones sospechosas o fraudulentas; y
- Cualquier otra que esté debidamente justificada por la ley o por los Adquirentes de Ya Ganaste.

También, reconoce el Usuario que el servicio podrá ser bloqueado si no ha completado su registro o enviado la información requerida por Ya Ganaste.

10. Privacidad

El Usuario autoriza expresamente a Ya Ganaste para que este pueda utilizar todos los datos personales que recabe del Usuario para el cumplimiento de la ley y sus obligaciones, respetando en todo momento lo establecido en el Aviso de Privacidad, los Términos y Condiciones Generales y lo establecido en este instrumento relacionado con el tratamiento de datos personales.

Ya Ganaste ha implementado las medidas necesarias a efecto de que el Usuario pueda en todo momento ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición ("ARCO") de sus datos personales y el tratamiento de estos se hará conforme a lo establecido en el Aviso de Privacidad que se pone a disposición en este mismo Sitio Web.

11. Modificación

El Usuario acepta expresamente que Ya Ganaste podrá modificar los presentes Términos y Condiciones del modelo Agregador, para lo cual bastará con que Ya Ganaste avise de dichas modificaciones al Usuario por los medios autorizados por el Usuario al momento de registrarse con al menos 3 (tres) días naturales de anticipación a la entrada en vigor de dicha modificación a través de los Dispositivos. En caso de que el Usuario no esté de acuerdo con la modificación respectiva, este podrá solicitar la terminación del servicio dentro de los 3 (tres) días naturales posteriores al aviso referido sin responsabilidad a su cargo, siempre que no tenga adeudos pendientes con Ya Ganaste. Transcurrido ese plazo, las modificaciones se tendrán por aceptadas y surtirán plenos efectos legales.

El Usuario también reconoce que en caso de que exista alguna modificación a la legislación que regula este servicio, se tomarán como obligatorias y regirán el servicio de adquirencia a partir de que entre en vigor la legislación modificada, aun cuando las nuevas obligaciones o derechos no estén integradas en estos Términos Agregador.

12. Vigencia y Terminación

Los presentes Términos Agregador tendrá una vigencia indefinida, contados a partir de la aceptación o primera transición de agregador que realice el Usuario. El servicio podrá terminarse por cualquiera de las Partes, lo cual deberá hacerse mediante aviso por los medios autorizado con al menos 30 (treinta) días naturales de anticipación a la fecha de terminación o por no utilizar los servicios durante 30 (treinta) días naturales consecutivos.

Una vez recibido el aviso por cualquiera de las Partes, Ya Ganaste le comunicará al Usuario el importe de los adeudos que tenga pendientes, para que los liquide inmediatamente. El Usuario deberá devolver el

Dispositivo a plena satisfacción de Ya Ganaste, en buen estado, salvo el deterioro que el Dispositivo haya sufrido por su uso normal.

13. Terminación

Con independencia de lo mencionado en el punto anterior, Ya Ganaste podrá terminar el servicio sin responsabilidad alguna, si el Usuario cobra una comisión o sobrecargo no descrito en las Condiciones Comerciales del Servicio y/o, en su caso, si la funcionalidad lo permite, si el Usuario no escanea sus productos mediante el Dispositivo, estableciéndose como mínimo 1000 (mil) productos semanales a escanear, sin que cuenten los productos a granel y que el sistema antifraude no detecte los escaneos como transacciones inusuales. En este último supuesto, Ya Ganaste tendrá la facultad de ofrecer al Usuario un Dispositivo que se encuentran descritos en la página Web oficial, Dispositivos o Aplicativos que podrán o no tener la funcionalidad de Adquirencia.

En caso de terminación de los presentes Términos Agregador por incumplimientos imputables al Usuario, éste deberá liquidar los adeudos a su cargo hasta la fecha efectiva de terminación de los Servicios por parte de Ya Ganaste.

La terminación surtirá efectos entre las Partes, dentro de los 5 (cinco) días naturales siguientes a que Ya Ganaste notifique al Usuario el incumplimiento detectado y que sea la causal de terminación de los servicios ofrecidos y regidos por los presentes Términos Agregador.

14. Cesión

Queda expresamente prohibido al Usuario, ceder, transferir, gravar, o subcontratar total o parcialmente los derechos y obligaciones de los presentes Términos Agregador, sin el previo consentimiento por escrito de Ya Ganaste, estando sujeto el consentimiento a que el Usuario: i) este al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones dentro del plazo de notificación a la fecha efectiva en que se realice la cesión y transmisión; y ii) el cesionario sea aprobado por Ya Ganaste y cumpla con todos los documentos necesarios para identificación de la actividad de éste último.

15. Supervisión

El Usuario acepta cualquier visita, auditoria, revisión o supervisión que pretenda realizar Ya Ganaste en cualquier investigación, ya sea de carácter privado, administrativo o judicial.

16. Jurisdicción y Competencia

Los presente Términos Agregador se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. Las Partes se someten, de manera expresa e irrevocable, a los tribunales competentes de la Ciudad de México, por lo que se refiere a los asuntos que surjan de, o se refieran al presente y conviene que todas las reclamaciones referentes a cualquier acción o procedimiento podrán oírse y determinarse en los mencionados tribunales. Las Partes renuncian a cualquier jurisdicción o fuero que les pudiera corresponder por virtud de su lugar de residencia o domicilio, presente o futuro.

El presente documento y su respectivo Anexo(s) entran en vigor y surten plenos efectos legales a partir de la fecha de aceptación de los presente Términos o al acceder el Usuario al servicio de Agregador.

Anexo 1. Uso de Dispositivo

El presente **Anexo 1** forma parte del contrato y términos y condiciones publicados por Ya Ganaste, mismo que establece la manera en que el Usuario debe de utilizar correctamente el Dispositivo.

- 1) Enciende tu Dispositivo;
- 2) Ingresa usuario y contraseña;
- 3) Selecciona venta;
- 4) Ingresa el monto de la venta;
- 5) Selecciona venta con tarjeta;
- 6) Confirma el monto de la venta;
- 7) Desliza o Inserta la tarjeta;
- 8) Solicita a tu cliente que ingrese su NIP (Número de Identificación Personal);
- 9) Una vez aprobada la operación, pide a tu cliente que retire su tarjeta;
y
- 10) Imprime el *ticket* o envía el comprobante de pago digital al correo teléfono del cliente.

El Usuario tiene prohibido utilizar el Dispositivo Ya Ganaste como aceptación de pago con tarjetas por la venta de los siguientes servicios o productos:

- Casinos y apuestas, incluidos los "operadores de junknet" que organizan viajes de apuestas
- Apuestas de carrera (coche o animal)
- Armas militares, armas de fuego y municiones
- Candidatos u organizaciones políticos, recaudación de fondos por los partidos políticos
- Pornografía, servicios de acompañantes, servicios de citas, conversaciones telefónicas para adultos
- Tabaco y derivados
- Minería, extracción de petróleo y refinación
- Granjas
- Servicios Multipropiedad, Resorts
- Empresas de plantaciones
- Tiendas de alcohol
- Establecimientos de distribución de archivos compartido
- Farmacias y Medicinas

Adicionalmente, el Usuario tiene la prohibición de utilizar el Dispositivo Ya Ganaste para realizar alguna de las siguientes actividades:

- Exigir límites mínimos de pago para la aceptación de una tarjeta de débito y/o crédito;
- Realizar la facturación y cobro a cualquier tarjetahabiente por compra o pago con cualquier tarjeta de crédito y/o débito, salvo que se haya ejercitado un recargo, el Usuario haya pagado por completo dicho cargo y de otra forma tenga el derecho de hacerlo.
- Aplicar precios superiores o comisiones adicionales por el uso de una tarjeta de débito y/o crédito en relación con los precios que establece con cualquier otro medio de pago;
- Realizar deducciones en efectivo durante la operación de pago;
- Discriminar entre tarjetas por cualquier motivo;
- Procesar una compra de bienes y/o servicios como varias transacciones de pago;
- Aceptar pagos que el Usuario sepa o deba saber que son fraudulentos; y
- Cualquier otra que pudiera dañar la reputación de Ya Ganaste o de cualquiera de las marcas de tarjetas.

El Usuario reconoce que las actividades anteriores podrán ser modificadas por Ya Ganaste en caso de que la legislación sea actualizada o en el supuesto que alguna autoridad lo solicite.